

Parametry služby internet

OptikNET Services s.r.o., Karlická 1724/41, 153 00 Praha 5 IČ:085 79 024

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
HOME 30	30	30	18	9	10	10	6	3
HOME 50	50	50	30	15	20	20	12	6
HOME 100	100	100	60	30	40	40	24	12
HOME 300	300	300	180	90	100	100	60	30
OPTIK 150	150	150	90	45	150	150	90	45
OPTIK 300	300	300	180	90	300	300	180	90
OPTIK 700	700	700	420	210	700	700	420	210
OPTIK 1000	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300

S ohledem na to, že inzerovaná a maximální rychlost připojení mohou být totožné, lze připustit, aby byl ve smlouvě uveden jeden společný údaj pro maximální a inzerovanou rychlost připojení, tedy fakticky by smlouva obsahovala 6 údajů o rychlosti připojení.

Za velkou trvajícím odchytkou se považuje se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Dle uvedeného ustanovení je povinnou součástí účastnické smlouvy minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby. Tento požadavek ZoEK by tak pro službu pevného připojení k internetu odpovídal minimální rychlosti připojení, kterou je poskytovatel zavázán uživateli poskytnout.